Environmental Services Department

Award of Consultant Services Agreement to Complete a Cost of Service Study for Residential Collection Services

Environment Committee
Meeting of February 15, 2024





Request for Proposals (RFP)

Measure B Amendment Implementation

- Competitive Request for Proposals:
 - Issued 11/09/2023 seeking a consultant to complete a Cost of Service Study (COSS).
- Scope of Work:
 - Complete a COSS, including stakeholder outreach and engagement and development of recommendations of residential collection services and fees to allow the San Diego City Council to make an informed decision regarding city-provided residential collection fees.



Scope Deliverables

Measure B Amendment Implementation

Scope Deliverables

- 1) Project Initiation and Management
- 2) Research Regional Collection Services and Costs
- 3) Community Engagement and Outreach
- 4) Conduct Comprehensive Cost-of-Service Study
- 5) Prepare Cost-of-Service Study Report
- 6) Recommend Fee Schedule for City-provided Residential Collection Services
- 7) Proposition 218 Support
- 8) Operational Efficiency Analysis



Department Programs

Four Divisions

Clean San Diego



Collection Services



Disposal & Environmental Protection



Waste Reduction





Equity Considerations

Measure B Amendment Implementation

EQUITY LENS QUESTIONS:

How does/will this program enhance access to

City services or programs?







How does this budget
allocation directly
benefit specific neighborhoods
and City employees?

What are
the operational impacts
on policy, programs, or
practices?





What are the potential unintended consequences and/or burdens to specific neighborhoods and City employees?





Planned Steps Developed in Consideration of Equity Lens (Examples)

Measure B Amendment Implementation

- Develop options for a life-line rate, considering customer ability to pay.
- Develop a Community Outreach and Engagement Plan for meaningful public involvement.
- Key Community Engagement Components (Next slide).





Key Community Engagement Components

Measure B Amendment Implementation

- Forward-thinking, inclusive community engagement process in collaboration with the Department of Race and Equity.
- Website or Online Portal to be developed.
- In-person and virtual public meetings in each Council District.
- Meeting accessibility protocols in place.





KIIMIISTA KAPITRAHA

pisagamaniaking Lungnod ng San Diego ang pagpasakin ng karagdagang lingguhan na pagkolekta ng agpalkong basara sa lyong kasiakkupan seketikepo sa basara na pagen-nepuls. Binsaka ia lang satakil, ng map katsutare na bahipang serbishang u Lungang ai simiang makakatanggan ging lilitang balde sa kasina at bedeng basurahan. ⁸ Ang mga palamati sa bakaran, itiang pagkolan, pupel na naramban ng pagkain (itinakoy na opanikang basurah sa sikhar mistapason sa hawer berbeng basurahan.

- sunod na tatlong mga buwan, isang balde sa kusina ay ihahatid sa iyong tirahan at isang eng basurahan ay ihahatid sa iyong tirahan kung wala ka pa sa kasalukuyan.
- g bewan bago ang paghahatid ng bendeng basurahan at balde sa kusina, makakatanggap ka ng komprehensibong patnubay s amanitan ne culat na mandedetalwe ny bakhare-sa-bakhane na mou tambilin kuno naana manya-sacuta ny comprisony basu
- iag ang bendeng basurahan at ang balde ng kusina ay darating na sa iyong tirahan, maaari kang kazawa ne malaking pagkakaiba sa pamamagitan ng pagkokolekta ng isong propriktong basura kasa
- a tirang pagkain at pagtatapon sa mga nilalaman sa iyong berdeng basurahan.
- g magsisimula ka sa pagkolekta, lubos naming inirerekomenda na sundin ang mga tip upang mapipigilan ang anumang mga o may matitira sa iyong bagong basurahan. Ang makakatulong na mga tip ay matatagpuan sa sandilego "gov/cleanbintips.
- le ng organikong basura ang mga tirang pagkain at mga palamuti sa bakuran ay magagawang pang-abono. Ang iyong pagsisikap :









HOLA VECINO.

La Ciudad de San Diego se enorguliere de presentar la adición de la recolección semanal de residuos orgánicos a su servicio actual de basura y reciclaje. Muy pronto, los citentes que reciber los servicios de la Ciudad comenzarán a recibir una cubeta para residuos orgánicos y un contenedor verde gratis. ** Los recortes de jardín, los desechos de comida y el papel manchado con comida (conocidos como residuos orgánicos) pueden ser desechados en el contenedor verdic.

- En los próximos tres meses, una cubeta para residuos orgánicos será entregada a su domicilio y si no tiene un contenedor verde, uno será entregado a su domicilio también.
- Un mes antes de la entrega del contenedor verde y de la cubeta para residuos orgánicos, usted recibirá en el con una guía integral que detalla las instrucciones paso a paso sobre cómo reciclar residuos orgánicos.
- Cuando lleguen el contenedor verde y la cubeta para residuos orgánicos a su domicilio, usted podrá hacer una gran difere recolectando sus residuos orgánicos incluidos los desechos de comida y desechando los contenidos en su contenedor verd
- Cuando comience a recolectar. Le recomendamos usar questros conseios para prevenir los olores o la acumulación

was entonessed nature of

Phách phố San Chigo by hóa giới thiệu, vậc bố xung dịch vịa thu gom rác hiệu cơ hàng biển vào dịch vị thứng bác và lọc bái đi hiệu bại của họn. Sắp thị, những và biện hòng được. Thiển phố phư vụ và bố điện nhiện được một thừng và chủ biếg và thưng móa xanh là sig miến phí. Thá củ phác các số có có giữ trung dự mộn, thiếu thiể bào giện điển thiếu họi được giể là chi hóa có có có điể dực với thư dong biến quiểu sanh là sig bác bác và có có có số dực với có có có để dực với thư dong biến quiểu sanh là sig bác bác họi.

- Frong vòng ha tháng sối, một tháng rúc nhà bấp số được chuyển điện nơi ở của hạn và một tháng máu xanh là cây số được chuyển điện nơi ở của hạn nếu hạn hiện chưa có tháng này.
- Một tháng trước khi giao thúng máu runh là củy và thúng sác nhà bấp, bạn số nhận được một bán chỉ dẫn toán điện trong thư ban-điện mit hưởng dẫn chi tiết tíng bước về cách tái chế chất thái hữu cơ.
- thir cháng máu cunh tá cáp số thống số chỉ biệy đồn nơi ở của bọn, bạn có chế giáp tạo nón điều litác biệt lớn bằng cách thu gọm chất thái hiệu cơ ban gồm thức án thức với bối cháng viác thống máu cunh lá cấp cấu bạn.
- this bas hist diss thu gum, choing sill thur; or inhough har not not dung all more of a choing still dill again chie holy bail had sartish as nice not brong things met old ban. Sen of the firm thing can have ich as a contingent grow the entireties.

Tái để điểt thầi thứ cơ thiến thứ, lợi thiể sử phán cất đã từ cấp đối trong sản vyim thiên phán trận. Whông nỗ lợi, thụ pom chất thấi thức cơ của bạt số pháp cón Cáp phán hợp có thể được từ dụng trong các đư là siễn việm và cách quan thiế thất pián Đông đồng chất gián thời trượng sử xuất thể nhi lành milian. Việt thum gia vào dương chín hóp giất độ thể các mọc thiệ bhống các thiểu là bhiết động diệt hậu của chẳng diệ. Vui làng biểm của thong việt lạic thiết biết thiểt một một quiết sự views san nhường cựn là người viện choặc quiết hậu của chẳng diệ. Vui làng biểm của thong việt lạic thiết quiết bố thiết một một sự views san nhường cựn là người viện là việt việt việt là của chẳng diệ. Vui làng biểm của

CÂM CH BAN

"Mary it is considered along a first and refer and service filling about transports of refer along an extending refer along along along and representation and a long little of the contract of the contract and along a contract and a long and a

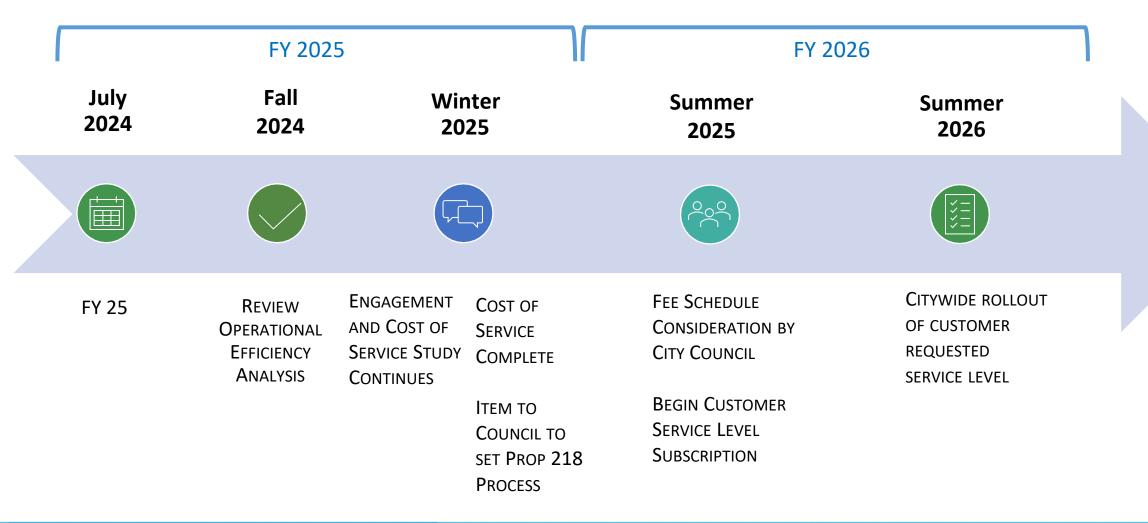


Programmatic Timeline

FY 2024 December July March/April Summer Fall 2022 2023 2024 2023 2024 **BEGIN STAKEHOLDER** MEASURE B FY24 **EVALUATE COUNCIL AWARD PASSES ENGAGEMENT CONSULTANTS** OF CONTRACT **DEVELOP AND COST OF SERVICE IDENTIFY BILLING** RELEASE RFP'S **S**TUDY **OPTIONS**



Programmatic Timeline





Summary of Key Milestones

Programmatic Pillars

- Robust stakeholder process to determine desired services
- Cost of Service evaluation and report
- Customer Enrollment
- Citywide Rollout









Proposed Action

- 1. Authorize the Mayor, or his designee, to execute an Agreement with HDR Engineering, Inc., to complete a Cost of Service Study and associated activities (Agreement), under the terms and conditions set forth in the Agreement, in an amount not to exceed (NTE) \$4,500,000.00 for a period of five (5) years.
- 2. Authorize the Chief Financial Officer to expend an amount not to exceed \$4,500,000.00 from General Fund, Fund 100000, in accordance with the Agreement and solely and exclusively to provide funds for the Agreement, contingent upon adoption of the annual Appropriations Ordinance for the applicable fiscal year, and contingent upon the Chief Financial Officer first furnishing one or more certificates demonstrating that the funds are, or will be, on deposit with the City Treasurer.



Environmental Services Department



Renee Robertson, Environmental Services Department Director

Jeremy Bauer, Assistant Department Director